

ICS 03.080.30

CCS A 12

**DB4401**

广 州 市 地 方 标 准

DB4401/T 233—2023

## 网络订餐外卖配送服务规范

Specifications for online meal ordering take-out delivery service

地方标准信息服务平台

2023 - 10 - 13 发布

2023 - 11 - 13 实施

广州市市场监督管理局 发布



## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	2
4.1 餐饮服务提供者 .....	2
4.2 网络订餐系统提供者 .....	2
4.3 配送服务机构 .....	2
4.4 配送员 .....	2
5 餐具及包装 .....	3
5.1 通用要求 .....	3
5.2 餐具 .....	3
5.3 包装 .....	3
5.4 密封要求 .....	3
5.4.1 餐具密封 .....	3
5.4.2 包装密封 .....	3
5.4.3 拆封工具 .....	3
6 配送工具 .....	3
6.1 配送箱 .....	3
6.2 配送车辆 .....	4
7 配送过程 .....	4
7.1 接单 .....	4
7.2 取餐 .....	4
7.3 送餐 .....	4
7.4 送达 .....	4
8 特殊要求 .....	4
8.1 团餐配送要求 .....	4
8.2 重大传染病疫情期间配送要求 .....	5
9 异常处理 .....	6
10 评价与改进 .....	6
附录 A (资料性) 餐具密封方式 .....	7
附录 B (资料性) 包装密封方式 .....	10
参考文献 .....	11